

## **Правила записи на первичный прием/консультацию в Немецкий Стоматологический Центр**

1. Записаться на прием к врачу клиники Вы можете:

— лично обратившись к администраторам Немецкого Центра: По адресу: г. Москва, ул. Новый Арбат, д.30/9 . Режим работы: с понедельника по пятницу с 9-00 до 21-00, в субботу с 9:00 до 18:00

— позвонив по телефонам администраторам стоматологии: тел. 8(495)737-44-66: с понедельника по пятницу с 9-00 до 21-00, в субботу с 09:00 до 18:00;

2. Для записи на первичный прием\консультацию при себе иметь:

- паспорт для взрослых пациентов;
- паспорт законного представителя несовершеннолетнего пациента (до 18 лет);
- паспорт законного представителя недееспособного пациента;

3. При визите в клинику пациент обращается к администраторам, которые ему оформляют медицинскую карту, в которую заносятся следующие сведения о пациенте:

- фамилия, имя, отчество (полностью);
- пол;
- дата рождения (число, месяц, год);
- адрес по данным регистрации на основании документа, удостоверяющего;
- личность (паспорт, свидетельство о регистрации);
- серия, номер паспорта;
- сведения о состоянии здоровья (анкета);
- наименование страховой организации (при обслуживании по ДМС).

Документы для заполнения первичным пациентом:

- Анкета с общими медицинскими вопросами (3 листа);
- Два экземпляра договора об оказании медицинских услуг;
- Согласие на обработку персональных данных;
- Согласие на передачу информации по электронной почте и факсу;
- Информированное согласие на медицинскую помощь;

4. В день приема записавшемуся пациенту необходимо за 10-15 минут обратиться к администраторам для оформления необходимой мед. документации.

5. После заполнения всех необходимых документов пациент идет на прием к выбранному специалисту или производит запись на прием в нужное время. Пациент имеет право на выбор врача.

6. Клиника принимает пациентов по предварительной записи. Предварительная запись ведётся для Вашего удобства.

7. Время приёма должно совпадать с назначенным пациенту временем, за исключением случаев, когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому больному, о чём пациенты, ожидающие приёма, должны быть проинформированы персоналом поликлиники.

8. Неотложная медицинская помощь лицам, обратившимся в медицинскую организацию с признаками неотложных состояний, оказывается в стоматологическом кабинете по направлению администратором безотлагательно.

9. Время, отведенное на приём пациента в клинике, определяется в соответствии с действующими правилами.

10. Объём диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента в условиях стоматологии определяется лечащим врачом.

11. При опоздании пациента на приём более чем на 15 минут, врач имеет право сократить/перераспределить объём предполагаемых манипуляций, либо перенести запись на другое время.

#### **ВНИМАНИЕ!**

Администраторы стоматологии за день до приема уведомляет/напоминает пациенту о дате и времени приема по средствам телефонного звонка с рабочего номера клиники (который указ на сайте клинки) и/или отправки смс-уведомления на телефон или в WhatsApp. Если администратор по каким-то причинам не смог до Вас дозвониться, а у Вас есть предварительная запись на прием к врачу, ПРОСИМ ВАС самостоятельно информировать администратора стоматологии, в случае если не сможете посетить врача.

При возникновении проблем, вопросов и пожеланий по форме записи, просим Вас обращаться к администрации стоматологии.