



Журба Ю.А.

## **Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг в стоматологической клинике ООО «Джерман Медикал Центр»**

Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, законом "О защите прав потребителей", Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (Постановление Правительства РФ от 11 мая 2023 г. №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим постановление Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. №1006»), Основами законодательства РФ об охране здоровья граждан, а также другими законами и законодательными актами РФ. Правила определяют нормы поведения пациентов и Посетителей в стоматологической клинике ООО «Джерман Медикал Центр» (далее – Клиника) при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи граждан при посещении ими Клиники, а также работников Клиники.

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. ООО «Джерман Медикал Центр» (далее Клиника) оказывает стоматологическую помощь гражданам согласно лицензии №Л041-01137-77/00323139 от 22.12.2020 г. бессрочная и лицензии №Л017-01137-77/00149064 от 25.06.2021 г. бессрочная, выданным Департаментом Здравоохранения г. Москвы, 127006, г. Москва, Оружейный переулок, д. 43.

1.2. Лечащими врачами, то есть врачами, оказывающими медицинскую помощь пациенту в период его наблюдения и лечения в Клинике, являются врачи-стоматологи различных специальностей: стоматолог-терапевт, стоматолог-ортопед, стоматолог-ортодонт, стоматолог-хирург, детский стоматолог, гигиенист стоматологический. Лечащий врач назначается Главным врачом Клиники в соответствии с видом стоматологической помощи или по выбору пациента на основании его устного заявления. Лечащий врач организует своевременное и квалифицированное обследование и лечение пациента, предоставляет информацию о состоянии его здоровья, в необходимых случаях направляет на консультацию к врачам других специальностей.

1.3. С целью обеспечения безопасных условий труда, защиты от возможных посягательств на жизнь, здоровье и имущество, пресечение возможных противоправных действий в помещениях Клиники ведется видеонаблюдение.

## 2. ВРЕМЯ РАБОТЫ ОРГАНИЗАЦИИ

2.1. Стоматологическая клиника ООО «Джерман Медикал Центр» работает:

Понедельник	с 09 до 21 ч
Вторник	с 09 до 21 ч
Среда	с 09 до 21 ч
Четверг	с 09 до 21 ч
Пятница	с 09 до 21 ч
Суббота	с 09 до 18 ч
Воскресенье	выходной

2.2. Прием врачей клиники осуществляется по скользящему графику, утвержденному главным врачом. Информация о фамилии, имени, отчестве, специальности, квалификации, графике работы по оказанию платных медицинских услуг размещается на стойке администратора и сайте клиники.

## 3. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЙ ПАЦИЕНТОВ В КЛИНИКУ

3.1. Запись пациента на амбулаторный прием к врачу осуществляется у администратора, в порядке очередности, при наличии документа, удостоверяющего личность (паспорта), и страхового медицинского полиса – для пациентов страховых компаний.

3.2. Пациенты по неотложным показаниям (болевого синдром, высокая температура и т.п.) также принимаются при обязательном предъявлении документов или направляются в ближайшую больницу для оказания стационарной помощи.

3.3. Прием врачей-специалистов осуществляется по предварительной записи или в день обращения с учетом наличия свободного времени у врача.

3.4. При наличии показаний лечащий врач направляет пациента на стационарное лечение в городские больничные учреждения, в дневной стационар.

3.5. Повторный прием пациента осуществляется в день и время, назначенное врачом. Неявка на прием в назначенный день считается нарушением правил внутреннего распорядка.

3.6. Порядок приема пациентов, направленных на обследование и консультацию в стоматологическую клинику ООО «Джерман Медикал Центр» из страховых компаний, регламентируется договором между клиникой и этими СК.

3.7. В случае необходимости направления на консультацию или госпитализацию в другие лечебные учреждения пациенту выдается направление установленного образца и выписка из медицинской карты амбулаторного больного.

3.8. Стоматологические услуги в стоматологической клинике ООО «Джерман Медикал Центр» оказываются на платной основе в соответствии с Прейскурантом на стоматологические услуги, который размещен на стойке администратора и сайте организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет».

## 4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ ДОКУМЕНТОВ

4.1. При обращении пациента в стоматологическую клинику оформляется следующая документация: медицинская карта стоматологического больного, договор на оказание платных медицинских услуг, информированное согласие на проведение медицинского вмешательства.

4.2. Основным медицинским документом пациента в стоматологической клинике ООО «Джерман Медикал Центр» является медицинская карта стоматологического больного. Медицинская карта хранится в регистратуре. Срок хранения амбулаторной карты в регистратуре – 5 лет со дня последнего обращения. Выдача карты стоматологического больного, хранение амбулаторной карты на дому,

передача ее в другие лечебные учреждения, третьим лицам запрещается кроме случаев, предусмотренных законом.

## 5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ

- 5.1. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту и (или) его законному представителю лечащим врачом в доступной для них форме.
- 5.2. Получение медицинских документов (их копий) или выписок из них пациентом либо его законным представителем осуществляется в соответствии с порядком и сроками предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них.
- 5.3. Информация о состоянии здоровья гражданина предоставляется в правоохранительные органы на основании письменного запроса.

## 6. ПРАВА ПАЦИЕНТА

Пациенты и Посетители имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников Клиники;
- получение информации об имени и должности врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании медицинской помощи;
- получение медицинских услуг в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- перевод к другому лечащему врачу с учётом согласия соответствующего врача;
- добровольное информированное согласие или отказ Пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательными актами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах Пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту своих персональных данных и сведений, составляющих врачебную тайну, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

## 7. ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

Пациенты и Посетители обязаны:

- Предоставить максимально подробную и достоверную информацию о состоянии своего здоровья, о перенесенных и имеющихся заболеваниях, операциях, травмах, проведенных ранее обследованиях и лечении, имеющихся аллергических реакциях и противопоказаниях, иных известных Пациенту особенностях организма, способных оказать влияние на ход лечения и его эффективность;
- сотрудничать с врачом, назначившим или предоставляющим медицинские услуги, выполнять его назначения и рекомендации, являться на приём к врачу в указанное время;
- уважительно относиться к сотрудникам Клиники и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;
- бережно относиться к имуществу Клиники.

8. Пациентам и Посетителям запрещается:

- проходить в кабинеты в верхней одежде и без бахил;
- проносить в помещения любое оружие, запрещённые вещества, спиртные напитки и иные предметы, небезопасные для окружающих;
- курить в помещениях Клиники;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;
- выносить из помещения Клиники документы из медицинских карт;
- посещать Клинику в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным или неэтичным поведением;

- находиться сопровождающим Пациента лицам в кабинете приёма без разрешения лечащего врача и при невыполнении всех его требований и указаний.

При невыполнении вышеуказанных требований Клиника не несёт ответственности за качество лечения, осложнения и другие отрицательные последствия.

Медицинская карта является внутренним документом Клиники и на руки Пациентам не выдаётся.

В случае нарушения Пациентом правил пребывания в Клинике и морально-этических норм поведения Клиника оставляет за собой право отказать Пациенту в предоставлении услуг.

С уважением,  
стоматологическая клиника «Джерман Медикал Центр».