

## Марина МИСКЕВИЧ, Немецкий стоматологический центр:

### «МЫ НАЦЕЛЕНЫ НА ДОЛГОСРОЧНЫЙ КАЧЕСТВЕННЫЙ РЕЗУЛЬТАТ!»

Какие удивительные параллели выстраивает иногда жизнь – лучший из сценариев! Возьмём район Лефортово, при Алексее Михайловиче ставший Немецкой слободой: по приказу царя в 1652 году на правый берег Яузы были компактно переселены московские иностранцы. «Немцами» на Руси тогда называли всех европейцев – от слова «немой» (не говорящий по-русски). Прошло 40 лет, и младший сын царя Пётр зачистил в слободу к «немцам», заведя среди них друзей: Франца Лефорта (в чью честь и был назван позже район), Гордона, Остермана. Настоящие европейцы, образованные и любезные, они открывали молодому русскому царю незнакомую жизнь: динамичную, полную плодотворного труда. У европейцев было чему поучиться, а учиться Пётр I любил, освоив за жизнь 14 ремёсел. Было среди них и зубоврачебное.

В кунсткамере хранятся «Реестр зубам, дёрганым императором Петром I» и сама коллекция из 73 экземпляров. Многие из них – трудноудаляемые моляры, но у большинства сохранены верхушки, что говорит о хорошем (по тем временам) владении царём хирургической техникой. Здесь же – и чемоданчик с монаршими инструментами. Неудивительно, что стоматология как направление медицины началась в России при Петре, он же утвердил и звание зубного врача. Прошло ещё 300 лет, и в районе бывшей Немецкой слободы возник «Джержман медикал центр», пациентам больше известный как Немецкий стоматологический центр – совместный проект российских и немецких партнёров. Державному стоматологу, любившему когда-то эти места, и во сне не могли присниться технологии и компетенции, доступные его коллегам в 21 веке! Что ни говори, отличный поворот в «сценарии»...



– **Марина Ивановна, Немецкий стоматологический центр расположен в Немецкой слободе благодаря случайному совпадению или это изысканный маркетинговый ход? – поинтересовалась я у главного врача клиники Марины Мискевич. – И почему ваш центр вообще известен как «немецкий»? Как всё начиналось?**

– Конечно, район Лефортово был выбран осмысленно, у нас вообще ничего не бывает стихийно. Дислокация клиники демонстрирует наше уважение к истории России. А немецкая основа у нас во всём: в качестве, подходах, коллективе. Клиника закладывалась как стоматологический центр с высочайшим уровнем медицинской помощи и очень индивидуальным подходом к пациентам. Мы изначально были ориентированы на европейский уровень медицинской помощи, оснащение немецким оборудованием, считающимся эталоном качества. За 20 лет работы центр зарекомендовал себя как лечебная и научно-учебная база. Мы продолжаем сотрудничать с иностранными врачами и с момента основания остаёмся стоматологическим центром с европейским пониманием качества лечения, что не всегда характерно для московских клиник.

– **В Москве работает не один десяток стоматологических центров, претендующих на статус клиники VIP-уровня. В чём особенность и сильные стороны именно вашего центра?**

– На сегодня многие клиники позиционируют себя как VIP, но, на наш взгляд, этот статус подразумевает наличие целой философии, позволяющей оказывать высококачественные услуги, сохраняющие качество здоровья и жизни. У нас в клинике всё работает в соответствии с этой философией: системы безопасности, конфиденциальности, планирование лечения, подходы к состоянию здоровья пациента, оснащённость, подбор специалистов. На территории клиники имеется замкнутый цикл всех стоматологических услуг, выполняемых профессионалами очень высокого уровня с узкой специализацией. Для нас это принципиально важно, так как в современной стоматологии быть «многостаночником», обладая высокой компетенцией во всех отраслях, просто невозможно.

Комплексный подход к пациенту начинается с диагностики: мы оснащены всеми видами диагностических аппаратов, процедур и дополнительных средств, позволяющих выяснить состояние здоровья на момент обращения, а также контролировать его в процессе лечения и дальнейшего диспансерного наблюдения на долгие годы. Далеко не каждый стоматологический центр может похвастаться наличием, скажем, компьютерного томографа, кондилографа, электромиографа, аппаратов физиотерапии и анализов крови! Мы также имеем возможность проводить дополнительные виды исследований и анализов, позволяющих уточнить общее со-

стояние здоровья, так как воспринимаем полость рта как часть важную, но нераздельную со всем организмом. Ведь иной раз пациент приходит поставить выпавшую пломбу, а причина проблемы оказывается далека от состояния полости рта. Как стоматологи-диагносты мы работаем в тесном контакте с врачами общей практики. Всегда связываемся с клиническими специалистами, лечащими врачами, которые у наших клиентов часто находятся и за границей. Языковой барьер для нас не проблема.

У клиники очень тесные связи с ведущими лор-врачами, офтальмологами кардиологами, сомнологами и другими специалистами. Мы нацелены на долгосрочный качественный результат, а организм – сложный механизм, где всё зависит от всего.

Обязательная часть нашей деятельности – консилиумы: командная работа всех наших специалистов обеспечивает пациенту всестороннее изучение его проблем и вариантов их устранения.

Вот как понимается VIP-уровень с международной точки зрения! Индивидуальный подход ждёт пациента с момента первого взаимодействия с Немецким стоматологическим центром. И наши пациенты остаются с нами, потому что им здесь комфортно, полезно, не больно, не страшно и конфиденциально!

**– К услугам пациентов в Немецком стоматологическом центре – первоклассные специалисты, представляющие практически все стоматологические дисциплины. (У вас работают гигиенист, пародонтолог, стоматолог-ортопед, хирурги-имплантологи, ортодонт, терапевты, детские стоматологи, эндодонтист и гнатолог.) Почему важно иметь в штате клиники все специалисты?**

– У нас команда профессионалов, работающих по разным дисциплинам. Наши врачи много лет совмещают преподавание в ведущих вузах и учат специалистов практического здравоохранения, потому не просто постоянно повышают свой уровень, а обязаны полученные знания анализировать, классифицировать и синтезировать. Наша клиника гордится уникальными специалистами. И это не просто профессионалы высокого класса. В медицине очень важно такое понятие, как призвание, а наши доктора – врачи именно по призванию! И среди них есть представители очень редких специализаций, эксклюзив, который не может себе позволить большинство клиник, опасаясь, что такие специалисты у них не будут загружены. Наше кредо все эти годы – комплексный и командный подход в лечении и восстановлении здоровья. Весь комплекс лечебных процес-

сов востребован, но применяется по показаниям. В нашей клинике для взрослых и детей лечатся семьями.

Благодаря наличию редких специалистов мы имеем возможность браться за лечение в ситуациях любой сложности, проводя в числе прочего эндодонтическое лечение зубных каналов и микрохирургию зубов с использованием микроскопа. Часто мы спасаем те зубы, которые пациентам предлагали удалить.

Реконструктивная хирургия десны и пародонтологическое лечение заболеваний дёсен и слизистой рта – ещё один раздел высокотехнологического зубосохраняющего лечения. Наш пародонтолог – кандидат медицинских наук именно в области слизистых, что позволяет выявлять на ранних стадиях самые сложные состояния, включая онкозаболевания. Специалисты такого уровня очень редки.

Наши хирурги выполняют сложнейшие операции на костной ткани и слизистых. Мы гордимся тем, что имеем возможность работать с любыми видами известных надёжных имплантатов.

Важно, что у нас есть гнатолог-ортопед и гнатолог-ортодонт, прошедшие обучение за рубежом по системе Славичека! Мы лечим лицевые боли, боли в суставах, головные боли, стираемость зубов не только у взрослых, но и у детей! Гнатология требует знание зубочелюстной системы и всего организма в комплексе, и этой дисциплине была посвящена, в частности, моя диссертация.

**– Особое внимание в вашей клинике уделяется профилактике заболеваний зубов. По вашему наблюдению, за время работы клиники сильно возросла грамотность пациентов в этом вопросе?**

– Возросла, к сожалению, не грамотность, а скорее информированность. Интернет предоставляет огромное количество текстов на тему гигиены полости рта, но, к сожалению, часто – непрофессионального характера, неграмотных и содержащих много ошибок, создающих неправильное понимание вопроса. Это не касается семей наших постоянных пациентов, потому что мы ведём с ними постоянную просветительскую работу, они умеют правильно ухаживать за собой. А те, кто приходит в первый раз, иногда после беседы с нашим гигиенистом испытывают, что называется, культурный шок: «Надо же, мы много об этом читали и думали, что в курсе дела!» Профилактическое направление у нас представлено отдельным специалистом – врачом-гигиенистом, первым встречающим каждого нового пациента и наводящим порядок в полости рта, обеспечивая дальнейшее безопасное лечение. Такой подход в стоматологических клиниках России редок, а ведь стоматология базируется на прин-

ципах профилактики, а уж потом лечения! К нашим гигиенистам специально приезжают со всей Москвы.

**– С 2008 года ООО «Джерман медикал центр» включено в каталог лучших клиник мира, оснащённых оборудованием компании Sirona Dental Systems GmbH (Германия). А что это за оборудование, какие возможности оно даёт врачам и пациентам?**

– Мы работаем исключительно на европейском оборудовании. Качество оказания услуг в любом медучреждении обусловлено уровнем оборудования и количеством технологий, которые оно может использовать при наличии команды, этими технологиями владеющей. У нас есть и оборудование, и доктора, умеющие с ним работать.

Проводить рекламную кампанию, утверждая: «Вот, это самое новейшее оборудование, какое есть в мире, а теперь оно появилось у нас!» – это не очень серьёзно, это маркетинг. А мы говорим: «Наша клиника всегда была укомплектована новейшим европейским оборудованием, и мы никогда не используем оборудование третьих стран». Потому что в европейской продукции заложена способность качественной работы на многие годы. В области стоматологических установок мы представлены оборудованием компании Sirona, причём самыми топовыми его образцами. Они дают возможность спокойно, эргономично и удобно чувствовать себя пациенту во время приёма. А доктору позволяют оказывать весь спектр стоматологических услуг, не беспокоясь за уровень стерильности и защищённости.

Очень важно, что мы взаимодействуем с нашими партнёрами из зуботехнических лабораторий, работающими на оборудовании этих же производителей. Мы способны оказывать все виды стоматологических услуг в области хирургии, терапии, ортодонтии, пародонтологии, ортопедии, использовать все способы диагностики и физиотерапевтической помощи не только потому, что у нас представлено оборудование ведущих европейских брендов.

Мы предпочитаем партнёрские отношения с продвинутыми зуботехническими лабораториями, которые очень быстро и качественно развивают своё направление. Мы представляем все виды ортопедических стоматологических конструкций, какие только есть в мире. Причём они всегда планируются, изготавливаются и рассматриваются с точек зрения и физиологии, и эстетики, и сохранения качества жизни пациентов. Такой комплексный подход в области протезирования встречается достаточно редко.



го комфорта, где ему уютно и тепло, как дома. Отдельного внимания заслуживает наша анестезиологическая служба, представленная доктором Виктором Корякиным, имеющим почти 40-летний опыт работы в стоматологической анестезиологии, через руки которого прошло более 10 тысяч пациентов. У нас разработаны индивидуальные и активно применяются авторские программы подготовки к любому стоматологическому лечению, которые помогают пациенту, в том числе с дентофобией, погрузиться в редкое для стоматологической среды состояние покоя и безопасности!

И конечно, у нас есть лицензии на применение всех соответствующих препаратов, что позволяет использовать любые способы обезболивания и седации. Мы можем проводить лечение с разным уровнем погружения в сон – от лёгкого до глубокого. С применением наших методик время для пациентов в кресле проходит незаметно, что способствует снижению отрицательной памяти о стоматологии. И им проще прийти в следующий раз.

**– Ваши специалисты считают, что, цитирую, «нужно постоянно быть в курсе развития всех дисциплин стоматологии, чтобы оказывать своим пациентам качественную помощь». А каким образом им это удаётся?**

– Безусловно, наши специалисты учатся очень много, причём у ведущих профессионалов мира в области стоматологии. Читают новую литературу, взаимодействуют с квалифицированными деятелями научной сферы. Сотрудничаем и со специалистами сферы безопасности жизни, особенно в ситуации с пандемией.

Сегодняшняя ситуация с пандемией ещё раз подтвердила правильность нашей философии. Думаю, она многих стоматологов подвигла пересмотреть свои принципы безопасности и стерильности, но мы не испытали никакого шока, потому что уровень безопасности в клинике всегда был очень высок. Принципы, прописанные в указах последних месяцев, у нас были реализованы на протяжении 20 лет.

Поэтому мы не закрывались, оказывая неотложную помощь нашим пациентам по острым ситуациям. Мы стабильно прошли этот период, и у нас есть планы на развитие.

**– И каковы эти планы?**

– Мы планируем дальнейшее развитие и открытие новых филиалов, чем сейчас активно занимаемся. Будем продолжать совершенствоваться в том, что касается кадров, подходов, сферы услуг. Но самое главное, мастерство рождает искусство – искусство помогать! Помогаем всегда!

**– Какие новейшие технологии и материалы применяете?**

– Стоматология в последнее десятилетие развивается революционными темпами за счёт виртуальных технологий. Большинство инноваций относится не к области материалов, а к технологиям. Мы можем визуализировать будущую улыбку, форму зубов, спланировать положение зубов и эстетические пожелания пациента ещё на первичных консультациях. Начиная лечение, наши пациенты точно знают, как они будут выглядеть по его окончании.

В имплантологии использование компьютерных программ, позволяющих правильно расположить имплантаты в костной ткани, сводит риск ошибки к нулю.

Использование 3D-технологий сокращает сроки изготовления микропротезов до нескольких часов. Керамические накладки на зубы и коронки теперь можно изготовить в течение 3-4 часов, не теряя в качестве. Также за счёт 3D, с помощью сканирования, стало возможно обойтись без слепков полости рта.

Что же касается инновационных материалов, стоматология здесь очень консервативна. Фарфор был создан в Китае ещё в 13 веке, производство его в России началось в 1840 году, а в 1860-х здесь уже делали фарфоровые коронки. Тогда же работали с золотом и платиной. И ныне все суперточечные и суперэстетичные работы в стоматологии проходят с применением этих материалов. Это работы остаются эксклюзивными и сейчас.

Исключение составляют пластмассы для съёмных протезов. Их разработчики смогли в последние годы исключить аллергические компоненты. Это безуслов-

ный прорыв, учитывая, что количество аллергий у населения возрастает.

Материалы, используемые в нашем центре – исключительно европейских производителей либо ведущих производителей Израиля и США. Ведь именно они гарантируют правильное взаимодействие с тканями, обеспечивая высочайший уровень контроля качества здоровья. Например, в ортодонтии это только американские и европейские бренды в области брекетов и кап. Они изначально являлись разработчиками всех этих технологий и затратили огромные ресурсы на изучение взаимодействия с организмом при длительных сроках наблюдения с точки зрения материаловедения, сопломата и физиологии организма. Аналоги не обладают этими свойствами. Оригинальные материалы дороги, но приоритеты в области безопасности и качества для нас первостепенны. В этом мы лидеры!

**– Времена чеховской «Хирургии» ушли в прошлое, однако среди россиян ещё нередко встречаются люди со стоматофобией. Как вы преодолеваете эту боязнь?**

– «Без боли» – это сейчас девиз всех стоматологов. В нашем центре практикуется комплексная концепция «стоматология без страха». Разработаны специальные методики. Россияне редко обращаются к стоматологам, потому что им страшно: тут и воспоминания детства, и семейные истории. Первое, чем мы занимаемся – снятие страхов, причём не только препаратами. Потому что не всё надо обезболить, иногда достаточно правильной подготовки пациента, обучения его различным техникам контроля собственного тела. Мы вводим пациента в зону психологическо-

**Беседовала Елена Александрова**

## Marina MISKEVICH, German Medical Center: “WE FOCUS ON LONG-TERM AND QUALITY RESULTS!”

**L**ife, being the best of screenwriters, sometimes builds amazing parallels! Take the Lefortovo district of Moscow, which became a German settlement under Alexei Mikhailovich: following the orders of the tsar in 1652, Moscow foreigners were compactly resettled to the right bank of the Yauza River. All Europeans in Russia were called “Nemtsi” from the Russian word “немой” (dumb, “not speaking Russian”). Forty years passed, and Peter, the youngest son of the Tsar, often went to the Germans in this settlement, making friends among them: Franz Lefort (the district was later named in his honor), Gordon, Osterman. Real Europeans, educated and kind, discovered an unfamiliar life for the young Russian Tsar: dynamic, full of fruitful work. Europeans had a lot to learn, and Peter I loved to learn, having mastered 14 crafts in his life. The dental craft was among them.

A “Register of teeth pulled by Emperor Peter I” and the collection of 73 teeth are kept in the Kunstkamera. Many of them are hard-to-remove molars, but the majority retained their tops, which indicates good, at that time, Tsar’s mastery of surgical equipment. There is a suitcase with royal tools. It is not surprising that dentistry as a branch of medicine appeared in Russia under Peter; he also approved the title of “dentist”.

Another 300 years passed, and in the area of the former German settlement, German Medical Center arose, better known for patients as Nemetskiy Stomatologicheskii Tsentr, a joint project of Russian and German partners. The dentist who once loved these places, could not dream of the technologies and competencies available to his colleagues in the 21st century! Whatever you say, it’s a great plot twist...



– Mrs. Miskevich, is German Dental Center located in the German settlement due to an accidental coincidence, or is it an elegant marketing decision? – I asked the chief doctor of the clinic Marina Miskevich. – And why is your center generally known as German? How it all began?

– Of course, the Lefortovo region was chosen deliberately. In general, all our decisions are not spontaneous. The location of the clinic demonstrates our respect for the history of Russia. And we have the German foundation in everything: in quality, approaches, team. The clinic was established as a dental center with the highest level of medical care and a very individual approach to patients. We were initially focused on the European level of medical care, working with German equipment, which is considered a quality standard. Over the 20 years of the center’s work, the we have established ourselves as a medical, scientific and educational base. We continue to cooperate with foreign doctors. Since our foundation we have remained a dental center with European understanding of the quality of treatment, which is not always characteristic of Moscow clinics.

– In Moscow, there are more than several dozens of dental centers claiming the status of VIP-level clinics. What are the features and strengths of your particular center?

– Today, many clinics are positioning themselves as VIPs, but in our opinion, this status implies the existence of a whole philosophy that allows providing high-quality services that preserve the quality of health and life. Everything in our clinic works in accordance with this philosophy: security system, confidentiality, treatment planning, approaches to the patient’s health status, equipment, selection of specialists. The clinic has a closed cycle of all dental services performed by very high-level professionals with a narrow specialization. For us, this is fundamentally important, since in modern dentistry it is simply impossible to be a “all-rounder”, having high competence in all domains.

An integrated approach to the patient begins with the diagnosis: we are equipped with all types of diagnostic devices, procedures and additional tools to find out the state of health at the time of treatment, as well as to monitor it during treatment

and further follow-up for many years. Not every dental center can boast the presence of, say, a computed tomography apparatus, condilography and electromyography devices, physiotherapy apparatus and blood tests! We also have the opportunity to carry out additional types of studies and analyzes that allow us to clarify the general state of health, since we perceive the oral cavity as an important part, but inseparable from the whole body. Indeed, sometimes the patient comes to place cavity filling, and the cause of the problem is far from the state of the oral cavity. As dental diagnosticians, we work closely with a general practitioner. We always keep contact with clinical specialists, treating doctors, who are often located abroad. The language barrier is not a problem for us.

The clinic has very close ties with leading ENT doctors, ophthalmologists, cardiologists, somnologists and other specialists. We focus on a long-term and quality results, and the body is a complex mechanism where everything is interdependent.

An indispensable part of our activity is concilium: the joint work of all our specialists provides our patient with a comprehensive study of his or her problems and options for resolving them.

This is how the VIP level is understood from an international point of view! An individual approach awaits the patient from the moment of the first interaction with German Dental Center. And our patients remain with us because they feel comfort, get help. They are not hurt, not scared and stay confidential!

**– First-class specialists representing almost all dental disciplines are available to your patients (you have a hygienist, periodontist, orthopedic dentists, implant surgeons, orthodontist, therapists, pediatric dentists, an endodontist and gnathologist). Why is it important to have all the specialists in the staff of the clinic?**

– We have a team of professionals working in various disciplines. For many years, our doctors have been combining teaching at leading Universities, and they train practical healthcare specialists, and therefore they do not just constantly improve their level, but they have to analyze, classify and synthesize the acquired knowledge. Our clinic is proud of its unique specialists. And these are not just high-class professionals. In medicine, such a concept as vocation is very important, and our specialists are doctors by vocation! And among them there are representatives of very rare specializations, it's an exclusive that most clinics cannot afford, fearing that such specialists will not be loaded. All these years, our credo is an integrated and team approach in the treatment and restoration of health. The whole complex of medical processes is in demand, but is used according



to indications. Our clinic for adults and children treats whole families.

Thanks to the presence of rare specialists, we are able to undertake treatment of any complexity, performing, among other things, endodontic treatment of dental canals and tooth microsurgery using a microscope. We often save those teeth that patients were offered to remove.

The reconstructive gum surgery and periodontal treatment of diseases of the gums and oral mucosa are another domain of high-tech dental preservation treatment. Our periodontist is a candidate of medical sciences in the field of mucous membranes, which allows us to detect the most complex conditions, including cancer, in the early stages. Specialists of this level are very rare.

Our surgeons perform complex operations on bone tissue and mucous membranes. We are proud that we are able to work with any kind of well-known reliable implants.

It is important that we have a gnathologist-orthopedist and a gnathologist-orthodontist (trained abroad according to the Slavich system)! We treat facial pains, joint pains, headaches, tooth abrasion not only in adults, but also in children! Gnathology requires knowledge of the dentoalveolar system and the whole organism in a complex, and my thesis, in particular, was devoted to this subject.

**– Your clinic focuses on the prevention of dental diseases. According to your observation, did patients' literacy increase greatly in this matter during the work of the clinic?**

– Unfortunately, not literacy, but rather awareness increased. The Internet provides a huge number of texts on oral hygiene, but, unfortunately, it is often unprofessional, illiterate and containing many errors that create a misunderstanding of the issue. This does not apply to the families of our regular patients, because we conduct ongoing educational work with them, and they know how to care for themselves properly. And those who come for the first time sometimes experience a so-called "cultural shock" after talking with our hygienist: "Wow, we read a lot about this and thought that we were up to speed!" The preventive direction in our center is presented by a separate specialist: a hygienist, the first to meet each new patient and to restore order in the oral cavity, providing further safe treatment. Such an approach is rare in dental clinics in Russia, but dentistry is based on the principles of prevention, and only then treatment! They come from all over Moscow to our hygienists.

**– Since 2008, OOO German Medical Center has been included in the catalog of the best clinics in the world equipped with Sirona Dental Systems GmbH (Germany)**

**devices. And what kind of equipment is this, what opportunities does it give to doctors and patients?**

– We work exclusively on European equipment. The quality of service in any medical institution is determined by the level of equipment and the number of technologies that it can use, if there is a team that knows how to use these technologies. We have equipment and doctors who can work with it.

This is not very serious when you conduct an advertising campaign, stating: “Now, this is the latest equipment in the world, and now it has appeared with us!” – this is marketing. And we say: “Our clinic has always been equipped with the latest European equipment, and we never use the equipment of third countries. Because European products are able to do quality work for many years. In the field of dental units, we use Sirona equipment, its most top-notch models. They provide comfort and confidence to the patient. And the doctor can provide the whole range of dental services, without worrying about the level of sterility and security.

It is very important that we interact with our partners from dental laboratories working on equipment of the same manufacturers. We are able to provide all types of dental services in the field of surgery, therapy, orthodontics, periodontics, orthopedics, use all diagnostic methods and physiotherapeutic care not only because we have equipment from leading European brands.

We prefer partnerships with advanced dental laboratories, which are developing their field very quickly and efficiently. We work with all types of orthopedic dental constructions that are available in the world. Moreover, they are always planned, manufactured and considered from the point of view of physiology, aesthetics, and preserving the quality of life of patients. Such an integrated approach in the field of prosthetics is quite rare.

**– What latest technologies and materials do you use?**

– In the last decade, dentistry has been developing at a revolutionary pace due to virtual technologies. Most innovations do not relate to materials, but to technology. We can visualize the future smile, the shape of teeth, plan the position of the teeth and the aesthetic wishes of the patient at the initial consultations. Starting treatment, our patients know exactly what they will look like after it ends.

In implantology, they use computer programs to position implants in bone tissue correctly. It reduces the risk of error to zero.

The use of 3D technologies reduces the manufacturing time in micro prostheses to several hours. Ceramic lining for teeth and crowns can now be made within 3-4 hours,

without losing quality. Also, due to 3D scanning, it became possible to do without casts of the oral cavity.

As for innovative materials, dentistry is very conservative. Porcelain was created in China in the 13th century, its production in Russia began in 1840, and in the 1860s porcelain crowns were already made here. Then they were already working with gold and platinum. And now all super-precise and super-aesthetic work in dentistry takes place using these materials. This work remains exclusive now.

The exception is plastics for removable dentures. Their developers have been able to eliminate allergological components in recent years. This is an absolute breakthrough, given that the number of allergies in the population is increasing.

The materials used in our center are exclusively from European manufacturers or leading manufacturers from Israel and the USA. After all, they guarantee the correct interaction with tissues, providing the highest level of control over the quality of health. For example, in orthodontics, these are only American and European brands in the field of braces and mouth guards. They were initial developers of all these technologies and spent enormous resources on studying interactions with the body during long periods of observation from the point of view of materials science, mechanics of materials and physiology of the body. Analogs do not have these properties. Original materials are expensive, but safety and quality priorities are paramount for us. We are leaders in this!

**– The times of Chekhov’s Surgery are a thing of the past, but people with dentophobia are still often encountered among Russians. How do you overcome this fear?**

– “No pain” is now the motto of all dentists. Our center practices the comprehensive concept of “dentistry without fear”. Special techniques have been developed. Russians

rarely turn to dentists because they are scared: here are childhood memories and family stories. The first thing we do is to remove fears, and not just with drugs, because not everything needs to be anesthetized, sometimes the correct preparation of the patient is enough, teaching them various techniques of controlling their own body. We introduce the patient to the zone of psychological comfort, where he or she is comfortable and warm, like at home. Our anesthesiology service, presented by Dr. Viktor Koryakin, who has nearly 40 years of experience in dental anesthesiology, through whose hands more than 10 thousand patients passed, deserves special attention. We have developed individual and author’s programs for preparing for any dental treatment, which helps the patient (including those with dentophobia) to immerse themselves in a rare sense of peace and safety in the dental environment!

And of course, we have licenses to use all the appropriate drugs, which allows us to use any methods of pain relief and sedation. We can carry out treatment with different levels of immersion in sleep, from mild to deep. Using our methods, time for patients in the chair passes unnoticed, which helps to reduce the negative memory of dentistry, and it is easier for them to come next time.

**– Your specialists believe that (I quote): “You need to be aware of the development of all disciplines of dentistry in order to provide high-quality care to your patients.” And how do they do it?**

– Of course, our specialists learn a lot, including from the world’s leading professionals in the field of dentistry. They read new literature, interact with qualified scientists. We also cooperate with specialists in the field of life safety, especially in the situation of a pandemic.

The current pandemic situation has once again confirmed the correctness of our philosophy. I think it encouraged many dentists to revise their principles of safety and sterility, but we did not experience any shock, because the level of safety in the clinic has always been very high. We have been implementing the principles spelled out in the decrees of recent months for 20 years.

Therefore, we did not close, providing emergency care to our patients in acute situations. We have steadily gone through this period, and we have plans for development.

**– And what are these plans?**

– We are planning further development and opening of new branches, which we are actively doing now. We will continue to improve in terms of personnel, approaches, and services. But the most important thing is that skill gives birth to art, the art of helping! We always help!

