



Утверждено приказом
ООО «Джерман Медикал Центр»
от 31.07.2018 г. №
Генерального директора
Блиновой Е.О.

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ООО Джерман Медикал Центр»

1. Общие положения

1.1. Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг ООО «Джерман Медикал Центр» (далее - Положение) разработано на основании Гражданского кодекса Российской Федерации, Основ законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан, Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей", Постановление Правительства РФ от 4 октября 2012 г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и регламентирует порядок предоставления платных медицинских услуг ООО «Джерман Медикал Центр» (далее – медицинское учреждение).

1.2. Платные медицинские услуги являются основной хозяйственной деятельностью исполнителя и регулируются Налоговым кодексом Российской Федерации, Основами законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан, Уставом исполнителя, настоящим Положением, а также иными нормативно-правовыми актами.

1.3. Основанием для оказания платных медицинских услуг является:

- наличие лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности;
- наличие спроса на виды услуг;
- наличие контингентов населения, предъявляющих особые требования к уровню оказания медицинских услуг, разнообразию видов медицинской помощи, к повышенному сервису при её осуществлении;
- добровольное желание Пациента получить медицинскую услугу за плату.

1.4. ООО «Джерман Медикал Центр» оказывает платные медицинские услуги на основании лицензий: № ЛО-77-01-014603 от 25.07.2017 г. – бессрочная, выдана Департаментом Здравоохранения г. Москвы.; № ЛО-77-03-000777 от 22.05.2018 г. - бессрочная, выданным Департаментом Здравоохранения г. Москвы.

2. Содержание платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги населению и предприятиям (учреждениям, организациям) предоставляются Исполнителем в виде:

- Доврачебная помощь: рентгенология, сестринское дело, анестезиологии и реаниматологии, стоматологии профилактической;
- Амбулаторно-поликлиническая помощь, в том числе в условиях дневного стационара и стационара на дому: стоматология общей практики, стоматология ортопедическая, стоматология терапевтическая, стоматология хирургическая, стоматология детская, ортодонтия, анестезиология и реаниматология, физиотерапия.
- Деятельность по обороту наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, культивированию наркосодержащих растений. (Вид услуги - анестезиологическая помощь - седация).

3. Порядок и условия оказания платных медицинских услуг

- 3.1. Оказание платных медицинских услуг, предоставляемых Исполнителем, осуществляется в рамках договоров с гражданами или организациями на оказание платных медицинских услуг.
- 3.2. Договор включает в себя:
- Предмет договора;
 - Обязательства сторон
 - Стоимость услуг и порядок расчетов;
 - Ответственность сторон;
 - Прочие условия;
 - Передача (распространение) информации
 - Претензии
 - Срок действия, порядок изменения и расторжения договора;
 - Разрешение споров;
 - Юридическая сила;
 - Реквизиты сторон
- 3.3. При оказании платных медицинских услуг Пациенту должен быть разъяснен порядок процедур, риск и вероятность осложнений, ответственность за исход манипуляций, даны инструкции и рекомендации по предстоящему лечению.
- 3.4. Исполнитель заключает договор при наличии возможности оказать запрашиваемую потребителем медицинскую услугу.
- 3.5. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой - у Пациента.
- 3.6. Исполнитель до заключения договора предоставляет Пациенту достоверную информацию о ООО «Джерман Медикал Центр» и оказываемых медицинских услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, а также доводит до Пациента (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:
- 3.6.1. Наименование и место нахождения (юридический адрес) Исполнителя, его телефоны;
- 3.6.2. О наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- 3.6.3. О режиме работы Исполнителя;
- 3.6.4. О перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости (Прейскурант);
- 3.6.5. О квалификации и сертификации специалиста, выполняющего платную медицинскую услугу;
- 3.6.6. Другую информацию, относящуюся к договору и предоставляемой платной медицинской услуге.
- 3.7. Предоставляемые платные медицинские услуги должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.
- 3.8. Платные медицинские услуги могут оказываться в удобное для Пациента время с учетом режима работы Исполнителя.
- 3.9. В число работников, принимающих участие в оказании платных медицинских услуг, могут включаться специалисты из других медицинских учреждений, научно-исследовательских институтов, высших учебных заведений, принимаемые на работу в ООО «Джерман Медикал Центр» на основании трудовых или гражданско-правовых договоров.
- 3.10. Оказание платных медицинских услуг должно проводиться в специально организованных кабинетах медицинского учреждения.
- 3.11. Штат специалистов по оказанию платных медицинских услуг определяется Главным врачом в зависимости от потребностей пациентов в соответствующих видах медицинских услуг и наличия необходимых средств.

4. Порядок оплаты медицинских услуг

- 4.1. Оплата за предоставление платных медицинских услуг осуществляется на основании договора.
- 4.2. Стоимость оказываемых платных медицинских услуг устанавливается на основании Прейскуранта, утверждаемого руководителем учреждения.

- 4.3. Приём денежных средств от платных медицинских услуг в кассе учреждения осуществляет кассир, с которым учреждение заключает договор о полной материальной ответственности.
- 4.4. Расчеты производятся с применением контрольно-кассовой машины (внесение денежных средств в кассу) и по безналичному расчету («Пост терминал», перечисление денежных средств на расчетный счет учреждения).
- 4.5. Исполнитель выдает Пациенту копию счета на оказание платных медицинских услуг и кассовый чек, подтверждающий оплату.
- 4.6. Пациент имеет право сделать предоплату предстоящего лечения, как наличными денежными средствами, так и по безналичной форме оплаты.
- 4.7. Источниками финансовых средств при оказании платной медицинской услуги являются:
- 4.7.1. Личные средства граждан;
 - 4.7.2. Средства страховых компаний при добровольном медицинском страховании;
 - 4.7.3. Средства предприятий, организаций, учреждений;
 - 4.7.4. Другие, не запрещенные законом источники;
- 4.8. Возврат денежных средств пациенту возможен:
- в случае невыполнения обязательств договора, допущенного по вине Исполнителя;
 - при прекращении лечения по инициативе Пациента, в случае наличия депозита Пациента в учреждении;
 - в случае неизрасходованных средств из депозита Пациента при окончании лечения.
- 4.9. Возврат денежных средств осуществляется по заявлению Пациента через бухгалтерию Исполнителя в течение двух недель от даты подачи заявления.

5. Бухгалтерский учёт и отчётность

5.1. Бухгалтерский и статистический учет платных медицинских услуг ведется в соответствии с Законом РФ от 21.11.1996г. № 129-ФЗ «О бухгалтерском учете», Положением по ведению бухгалтерского учета и бухгалтерской отчетности в РФ, утверждённым Приказом Минфина РФ от 29.07.1998г. № 34н и Учетной политики учреждения. Представление его результатов осуществляется в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

6. Обязанности и права Исполнителя и Пациента

6.1. Исполнитель обязан:

- 6.1.1. Нести ответственность в установленном законом порядке за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни пациента.
- 6.1.2. Оказывать платные медицинские услуги в порядке и на условиях, которые определены заключенным договором.
- 6.1.3. Создать условия для организации и проведения платных медицинских услуг.
- 6.1.4. Выдать Пациенту кассовый чек, подтверждающий оплату медицинских услуг.
- 6.1.5. Соблюдать установленный режим работы;
- 6.1.6. Сохранять врачебную тайну факта обращения Пациента в учреждение, диагноза, плана лечения, уже проведенного лечения, персональные данные;
- 6.1.7. Предоставлять по требованию Пациента выписку из медицинской документации об оказанной услуге.

6.2. Пациент обязан:

- 6.2.1. Сообщить лечащему врачу всю известную ему информацию о состоянии своего здоровья.
- 6.2.2. Соблюдать правила внутреннего распорядка медицинского учреждения.
- 6.2.3. Своевременно производить оплату за оказанную медицинскую услугу.
- 6.2.4. Своевременно уведомлять Исполнителя о наличии уважительной причины для переноса сроков выполнения медицинских услуг.
- 6.2.5. Выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги

6.3. Пациент имеет право:

6.3.1. Требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификата, о расчете стоимости оказанной услуги.

6.3.2. На предоставление информации о медицинской услуге.

6.3.3. При несоблюдении Исполнителем обязательств по срокам исполнения медицинских услуг Пациент:

- потребовать уменьшения стоимости предоставляемой услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытка или ущерба в установленном законом порядке;
- предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4. Исполнитель имеет право отказать:

6.4.1. В оказании платной услуги при наличии медицинских противопоказаний со стороны здоровья Пациента.

6.4.2. В оказании платной медицинской услуги при состояниях наркотического или алкогольного опьянения у Пациента.

6.4.3. В оказании платной медицинской услуги при отсутствии медицинских показаний и риске нанесения вреда здоровью Пациента.

6.4.4. В возврате денежных средств при неоказании или оказании некачественно платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы или иных обстоятельств, предусмотренных законом.

6.4.5. В возврате денежных средств в связи с необоснованностью жалобы (по решению клинико-экспертной комиссии).

7. Ответственность Исполнителя

7.1. Ответственность за качественное и обоснованное оказание платных медицинских услуг возлагается на Главного врача ООО «Джерман Медикал Центр».

7.2. В случае некачественного оказания медицинской услуги повторное её оказание проводится за счет средств «ООО Джерман Медикал Центр».

8. Заключительные положения

8.1. Претензии и споры, возникающие между Пациентом и Исполнителем, разрешаются по соглашению сторон с возможным привлечением независимых экспертов или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Контроль над организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции органы управления здравоохранением и другие государственные органы и организации, на которые возложена в соответствии с законами и иными правовыми актами Российской Федерации проверка деятельности медицинского учреждения.